**2019 YILI İKİNCİ ÜÇ AYINA İLİŞKİN**

**PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ SONUÇLARI**

Temel amacı piyasaya mevzuata uygun ve güvenli ürün arz edilmesinin sağlanması olan piyasa gözetimi ve denetimi (PGD) faaliyetlerini ülkemizde 9 farklı kamu kuruluşu yürütmektedir. PGD uygulamasının temelini oluşturan kalite altyapısının kurulması ve AB teknik mevzuatının uyumlaştırılması çalışmalarında önemli rol üstlenen Bakanlığımız, ulusal düzeyde koordinatör kuruluş olarak görevlendirilmiştir.

Bakanlığımızca, söz konusu koordinasyon görevi kapsamında, 2009 yılından bu yana her sene PGD kuruluşlarının bir önceki yıla ait denetim istatistikleri derlenerek, PGD'nin yıllar içindeki gelişiminin ortaya konulması amacıyla yıllık raporlar hazırlanmaktır. Bununla birlikte, 2018 yılı ilk dokuz aylık döneminden başlamak üzere, PGD raporları üçer aylık aralıklarla yayımlanarak kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

**METODOLOJİ**

Okumakta olduğunuz bu Rapor, Avrupa Birliği (AB) uygulamaları da göz önünde bulundurularak tespit edilen metodoloji[[1]](#footnote-1) çerçevesinde hazırlanmış olup, bu metodolojiye uygun ve kıyaslanabilecek formatta veri sağlayabilen kuruluşların verileri genel değerlendirmeye dahil edilmiştir.

Verilerin sağlıklı bir biçimde karşılaştırılabilmesi adına, bu raporda Ticaret Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB) (yasal metroloji ile petrol ve LPG ürünleri ürün grupları hariç), Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB), Tarım ve Orman Bakanlığı (TOB) (tütün ve tütün mamulleri ile kimyevi ve organik gübreler hariç), Sağlık Bakanlığı (SB), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇŞB) (katı yakıtlar hariç), Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB) ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) verileri değerlendirmeye alınmıştır.

Bununla birlikte, grafiklere yansıtılamayan ve genel değerlendirmeye dahil edilemeyen söz konusu veriler rapor içerisinde ayrıca değerlendirilmiştir.

Öte yandan, söz konusu denetim verileri ilgili PGD kuruluşlarından temin edilmiş olup, 2019 yılı Nisan, Mayıs ve Haziran ayına ilişkin olarak denetim, test/deney veya değerlendirme süreci devam eden ürünler bulunmaktadır.

Raporda yer alan “güvensiz ürün” kavramı ile kastedilen gerçek anlamda güvensizlik arz eden (insan sağlığı, can ve mal güvenliği, hayvan ve bitki yaşam ve sağlığı ile çevrenin ve tüketicinin korunması yönünden risk arz eden), dolayısıyla piyasaya arzın yasaklanması, piyasadan toplatma, ya da imha gibi müeyyidelerin uygulanmasını gerektiren ürünlerdir. **“Uygunsuz ürün” kavramı ise şekli ve tali eksiklikleri tespit edilen (işaret eksikliği, kullanım kılavuzu eksikliği gibi), dolayısıyla toplatma, piyasaya arzı yasaklama, imha gibi önlemleri gerektirmeyen, ancak idari para cezası ile düzeltici önlem uygulanması gereken ürünlere işaret etmektedir.**

**2019 YILI İKİNCİ ÜÇ AYINA İLİŞKİN VERİLER VE DEĞERLENDİRME**

1. **GENEL DEĞERLENDİRME**

Bahsi geçen 8 PGD kuruluşu tarafından denetlenen toplam ürün parti sayısının **58.351** olduğu tespit edilmiştir. 1.499 adet ürünün test/deney süreci devam ettiği için denetimi henüz sonuçlandırılamamıştır. Denetlenen ürünlerden 45.042 parti ürün uygun bulunmuştur.

PGD kuruluşlarınca denetlenen toplam ürün partileri içerisinde 94 parti ürün güvensiz ve 11.716 parti ürün uygunsuz olarak tespit edilmiştir. Denetlenen ürünlerde uygunsuz bulunan ürün partilerinin oranı %20,1 iken **güvensiz bulunan ürün partilerinin toplam oranı yalnızca %0,2 olarak gerçekleşmiştir.**

İlgili dönemde 11.618 ithal ürün partisi denetlenmiş, bunların %10’u uygunsuz, %0,1’i güvensiz bulunmuştur. Bununla birlikte, 45.863 yerli ürün partisi denetlenmiş, bunların %22,9’u uygunsuz, %0,1’i güvensiz bulunmuştur.

Denetlenen tüm ürünler içerisinde ithal ürünlerin payı %20 olmuştur. Uygunsuz bulunan ürünlerin %10’unu, **güvensiz bulunan ürünlerin %19’unu ithal ürünler** oluşturmuştur.

**Test ve/veya muayene yapılan ürün** parti sayısı 13.147, test edilen ürünler içerisinde güvensiz ürün tespit oranı da %0.14 (82 ürün partisi) olarak gerçekleşmiştir. En fazla test ve/veya muayene sırasıyla gıda maddeleri, yem ve yem hammaddeleri, hazır beton ve telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları ürün gruplarında yapılmıştır.

2019 yılı ikinci üç ayında test/muayene yapılan ürünlerden 82 ürün partisi güvensiz bulunmuş olup, söz konusu rakam toplam güvensizliklerin (94 ürün partisi) %87’sinin test/muayene sonucunda tespit edildiğini göstermektedir. Bu durum, vatandaşlarımızın korunması için bu işlemlerin ne kadar önemli olduğunun bir göstergesidir. Böylece, PGD kuruluşlarının test/muayene işlemlerinin genel olarak 2019 yılı ikinci üç ayında riskli ürünleri tespitte etkin oldukları söylenebilir.

Söz konusu dönemde 11.716 ürünün uygunsuz olduğu tespit edilmiştir. 4457’sine 31.322.325TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Bununla birlikte, güvensiz olduğu tespit edilen ve hakkında önlem kararı alınan 94 ürünün 64’üne de 1.791.067 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Bununla birlikte, uygunsuz ve güvensiz bulunan ürünlere ilişkin idari işlemler uzun sürdüğünden bazı ürün gruplarında idari yaptırımlara ve para cezalarına ilişkin işlemler tamamlanamamıştır. Söz konusu işlemlerin tamamlanmasını müteakip idari yaptırım ve para cezaları hakkında Yıllık PGD Raporu’nda raporlama yapılabilecektir

Diğer taraftan;

* AÇSHB tarafından, kişisel koruyucu donanımlar ürün grubuna yönelik para cezası uygulanan uygunsuz ürünlerin bir önceki yıl tespiti yapılan ve karar işlemleri 2019 yılı ikinci üç ayında tamamlanan ürünler olduğu ve bu aylarda yapılan denetimlerde tespit edilen uygunsuz ürünlere ilişkin işlemlerin (giderilebilir aykırılılarda düzeltme süresi verilmesi vb.) devam ettiği,
* STB tarafından, hazır ambalajlama ürün grubunda 2 uygunsuzluğa idari para cezası verildiği, para cezası uygulanmayan diğer aykırı ürünlerinin etiket/işaret bilgilerinin mevzuata aykırılığından dolayı düzeltici faaliyet süresi verildiği,
* ÇŞB tarafından, hazır beton dışındaki yapı malzemeleri ürün grubunda uygunsuzluk tespiti yapılan 660 denetimin 640'ına uygunsuzluğun giderilmesi için süre verildiği ve 20 tanesine ceza yazıldığı belirtilmiş, 102 adet firma üretimi durdurduğu için denetimin tamamlanamadığı ve numune alınan 87 adet denetimin test deney sürecinin devam ettiği ifade edilmiş,
* ÇŞB tarafından, hazır beton ürün grubunda denetlenen 1662 ürünün 1274'ü numune alınarak test deneye tabi tutulanlardan, 388'i ise teknik dosya incelemesi yapılanlardan geldiği, 602 ürünle ilgili test deney süreci tamamlanmadığı ve 5 adet firma kapandığı için denetim sürecinin tamamlanamadığı ifade edilmiş,
* SB tarafından, kozmetik ürün grubunda 7 firmaya Sorumlu Teknik Eleman bulundurmamakta dolayı 10.000'er TL olmak üzere toplam 70.000 TL idari para cezası uygulandığı bildirilmiş,
* UAB tarafından, gezi teknelerinde tespit edilen 5 adet uygunsuzluğun giderilmesi için süre tanındığı bilgisi verilmiştir.

1. **ÜRÜN GRUBU BAZINDA DEĞERLENDİRME**

Ürün grubu bazında bir değerlendirme yapıldığında, denetlenen ürünlerde uygunsuzluk sayısının en yüksek olduğu ürün gruplarının sırasıyla taşınabilir basınçlı ekipmanlar, gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemeler, asansörler, hazır beton dışındaki yapı malzemeleri, elektrikli ekipmanlar, makineler, telsiz ve/veya telekomünikasyon terminal ekipmanları, kozmetikler, biosidal ürünler ve diğer ürün grupları olduğu görülmektedir.

Bununla birlikte, denetimlerin risk odaklı yürütülmesi ve güvensiz ürünlere hızlı bir şekilde ulaşılabilmesi bakımından şikâyet/ihbarlar son derece önemli veri kaynaklarıdır. TOB tarafından denetimi yapılan gıda maddeleri, gıda ile temas eden madde ve malzemeler ile yem ve yem hammaddeleri ürün gruplarında alınan toplam şikâyet/ihbar sayısı 10.468, şikâyet/ihbar üzerine denetlenen ürün sayısı 1.150 ve şikâyet/ihbar konusu ürünlerden uygunsuz bulunanların sayısı 107 olarak tespit edilmiştir. Bu kapsamda, şikayet ve/veya ihbarlar, TOB tarafından denetimi yapılan gıda maddeleri, gıda ile temas eden madde ve malzemelerde tespit edilen toplam uygunsuzluğun %15’ini oluşturmaktadır.

Denetlenen ithal ürünler içerisinde uygunsuzluk sayısı en yüksek ürün gruplarının sırasıyla elektrikli ekipmanlar, makineler, telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları, hazır beton dışındaki yapı malzemeleri, taşınabilir basınçlı ekipmanlar, enerji verimliliği, çocuk kullanım ve bakım ürünleri, kozmetikler ve diğer ürün grupları olduğu görülmektedir.

2019 yılı ikinci üç ayında hazır betonda 33, elektrikli ekipmanlarda 17, biosidal ürünlerde 15, kozmetiklerde 13, hazır beton dışındaki yapı malzemelerinde 6, enerji verimliliğinde 3, makinelerde 3, gaz yakan cihazlarda 2, basınçlı ekipmanlarda 1 ve otomotivde 1 ürün partisinde güvensizlik tespit edilmiştir.

2019 yılı ikinci üç ayında denetlenen ithal ürünlerden elektrikli ekipmanlarda 11, kozmetiklerde 4 ve enerji verimliliğinde 3 ürün partisinde güvensizlik tespit edilmiştir. Bu kapsamda, elektrikli ekipmanlarda ithal edilen ürünlerde yerli ürünlere kıyasla daha çok güvensizlik tespit edilmiştir. Bununla birlikte, enerji verimliliğinde tespit edilen güvensizliklerin tamamının ithal ürünlerden kaynaklandığı görülmektedir. Söz konusu veriler ithalat denetimlerinin yönlendirilmesinde de etkin rol oynamaktadır.

1. **DİĞER VERİLER**

Diğer verilerle çeşitli nedenlerle karşılaştırılamadığı için yukarıdaki bölümlerde yer alan değerlendirmelere dâhil edilemeyen denetim sonuçları ise aşağıda yer almaktadır.

Rapor kapsamı dönemde STB tarafından yasal metroloji ürün grubunda 50 ürün denetlenmiş, söz konusu denetimlerde 1 tane uygunsuzluk tespit edilmiş olup 4578 TL idari para cezası uygulanmıştır. 516 sayılı Kanun kapsamında 2. çeyrekte ülke çapında 1.586'sı aykırı ve 371.691'i de uygun olmak üzere toplam 373.277 adet ölçü aletinin muayene işlemi gerçekleştirilmiştir. Bakanlık tarafından akaryakıt ürünlerinin denetimi yanısıra 1224 adet LPG istasyonunda lisans, sorumlu müdür çalıştırılması gibi hususlarda denetimler gerçekleştirilmiştir. Söz konusu LPG istasyonlarında, 8 adet istasyonda sorumlu müdür çalıştırılmaması/olmaması ve 3 adet istasyonda kaçak tüp dolumuna yarayan aparat tespit edilmiştir. Ayrıca bir akaryakıt istasyonunda otomasyon sistemini çalışmadığına ilişkin aykırılık tespiti edilmiştir. Petrol ve LPG alanında tespit edilen tüm aykırılıklara EPDK tarafında idari para cezası uygulanmaktadır.

ÇŞB sorumluluğunda bulunan katı yakıt ürün grubunda 941.442 adet denetim yapılmış, 83 adet test yapılmış ve 9 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir. Söz konusu denetimler 2872 sayılı Çevre Kanunu kapsamında yapılmakta olup, Kanun'da güvensiz ve uygunsuz ürün tanımı bulunmadığından dolayı, uygunsuz ürün tanımına karşılık olarak teknik mevzuatına uygun olmayan ürünler alınmıştır, ancak güvensiz ürünlere dair bir veri oluşturulamamıştır.

TOB tarafından, kimyevi ve organik gübreler ürün grubunda ise 2.266’sı ithal olmak üzere 8.573 ürün partisi denetlenmiş, 304 adet test yapılmış ve 23 adet ürün partisi uygunsuz ve 1 adet ürün partisi güvensiz bulunmuştur. Uygunsuz bulunan ürünlerin tamamına toplam 249.123 TL idari para cezası uygulanmıştır.

TOB tarafından, sigara ürün grubunda 18, sarmalık kıyılmış tütün mamulü ürün grubunda 6 ve puro ve sigarillo ürün grubunda 21 denetim yapılmıştır. Söz konusu ürün gruplarının denetiminde herhangi bir uygunsuzluk veya güvensizlik tespit edilmemiştir.

1. 1 Avrupa Komisyonu’nun ilk olarak 2008 yılında hazırlayarak kamuoyuyla paylaştığı, AB üye ülkelerinde gıda dışı tüketici ürünlerinin denetimi ile ilgili performans değerlendirmesine imkan sağlayan verilerin derlendiği “Tüketici Piyasaları Karnesi” çalışmasında kullanılan metodoloji göz önünde bulundurulmuştur. [↑](#footnote-ref-1)